



Liebe Eltern der Don-Bosco-Schule,

**Sie können das Mittagessen für Ihr Kind online über
donbosco.sams-on.de bestellen.**

Wie kann ich mein Kind anmelden

Wenn Ihr Kind die Mittagsverpflegung in der Cafeteria nutzen will, dann registrieren Sie sich auf der Internetseite **donbosco.sams-on.de** in unserem Don-Bosco-Mensa-System. Auf der Startseite (vor der Registrierung) finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Nach der Registrierung (in der Regel am nächsten Tag) erhalten Sie eine Bestätigungsmail und einen Begrüßungsbrief per Mail und werden von uns im System freigeschaltet. Schnellstmöglich erstellen wir den Nuterausweis. Diesen geben wir Ihrem Kind mit. Der Nuterausweis sollte nun von Ihnen mit einem Mindestbetrag von € 10,- aufgeladen werden. Nur dann können Sie Essen bestellen.

Wie kommt ein Guthaben auf das Nutzerkonto?

Sie überweisen das Geld auf das Konto der Don-Bosco-Schule **IBAN87 5305 0180 0017 0013 84** bei der Sparkasse Fulda **BIC HELADEF1FDS** unter **Angabe der Ausweis-Nummer und dem Namen des Kindes**. Das Guthaben sollte € 100 nicht übersteigen. Die auf dem genannten Konto eingegangenen Beträge werden zweimal pro Woche (Dienstag- und Donnerstag) auf dem jeweiligen Nutzerkonto gutgeschrieben. Das Nutzerkonto wird „aufgeladen“.

Der Nuterausweis:

Der Nuterausweis ist auf den Namen Ihres Kindes ausgestellt. Er hat eine 6-stellige Nummer und einen Barcode. Sie erhalten im Begrüßungsbrief auch eine Start-PIN welche bei der ersten Anmeldung in eine nur Ihnen bekannte PIN geändert werden muss. Die Ausweis-Nummer und PIN benötigen Sie zur Bestellung des Essens. Für die Ausgabe des Essens muss der Ausweis vorgelegt werden.

Wann gibt es in der MENSA Essen?

Momentan gibt es von MONTAG bis FREITAG in der Regel zwei Essen zur Auswahl.

Wie bestelle ich Essen?

Auf der Homepage der Cafeteria **donbosco.sams-on.de** können Sie sich mit Ausweisnummer und PIN anmelden. Nach der Anmeldung sehen Sie sofort das noch vorhandene Guthaben auf dem Konto (Nutzerkonto) Ihres Kindes.

In der „blauen“ Menüleiste gibt es verschiedene Felder. Unter „Mein Essen“ erscheint jetzt die gesamte Menüauswahl der aktuellen Woche und auch ein Button zur Anwahl der nächsten Woche. Es sind jeweils zwei Essen aufgeführt. Durch Anklicken des kleinen Kreises wählen Sie das gewünschte Essen aus und klicken „Bestellung aktualisieren“ an. Der angezeigte Preis (4,35€/ ab Oktober 5,00€) für das Essen wird sofort vom Guthaben des Nutzerkontos abgebucht. Sollten Sie die Bestellung ändern wollen, einfach wieder anmelden und „kein Essen“ oder ein anderes Essen anklicken und wieder „Bestellung aktualisieren“ anklicken. Das System korrigiert automatisch die entsprechenden



Grund- und Hauptschule des Landkreises Fulda in Künzell

Werte. Bei „kein Essen“ wird der abgebuchte Betrag wieder zugebucht.

Nach der Bestellung bitte unbedingt den Button „Abmelden“ anklicken um Ihr Konto zu schützen.

Bestellungen für Montag bis Freitag müssen bis 10.00 Uhr am Mittwoch der Vorwoche erfolgen. Stornierungen können Sie noch bis 10.00 Uhr des Vortages vornehmen.

Im Krankheitsfalle können Sie gerne das Essen in mitgebrachten Dosen ab 12.30 Uhr für Ihr Kind abholen!

Wie bekomme ich mein Essen?

Zum Erhalt des Essens wird der Ausweis benötigt. Über den Barcode erhält das Personal die automatische Information über das bestellte Essen. Gleichzeitig wird auf dem Nutzerkonto ein Haken gesetzt zur Kontrolle, dass das Essen auch tatsächlich abgeholt wurde. Als Eltern können Sie dies auch überprüfen. Ohne Ausweis kann kein Essen ausgegeben werden!!!

Ich habe meinen Ausweis verloren- was nun?

In diesem Falle muss der Ausweis sofort gesperrt werden. Hierfür benötigen Sie die Ausweis-Nummer und die PIN. Diese sollten Sie also an einem sicheren Ort verwahren. Auf dem Nutzerkonto unter „Mein Ausweis“ kann mit dem Button „Ausweis und Konto sperren“ der Ausweis gesperrt werden. Es ist kein Zugriff mehr möglich. Alle Daten bleiben im System erhalten. Das Konto kann im Sekretariat auch entsperrt werden, wenn Sie den Ausweis wiederfinden. Sollte dies nicht der Fall sein, dann können Sie im Sekretariat einen neuen Ausweis beantragen. Alle Daten des Nutzerkontos bleiben erhalten. Ein Link zum Download des Antrags eines Ersatzausweises finden Sie auf der Startseite des Don-Bosco-Mensa-Systems.

Was kostet der Nutzausweis?

Die Neuanmeldung ist kostenfrei.

Für die Ausstellung eines Ersatzausweises fällt eine Gebühr von € 5,00 an.

Die Gebühren werden vom Guthaben automatisch abgebucht. Sollte kein oder ein zu geringes Guthaben vorhanden sein, dann rutscht das Konto in einen negativen Saldo. Bitte sorgen Sie dafür, dass immer ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Nutzerkonto vorhanden ist und negative Salden ausgeglichen werden.

Sollte bei der Essensbestellung das Guthaben nicht ausreichen, wird der Vorgang automatisch abgebrochen.

Wie kann ich die Nutzung der MENSA beenden?

Die Nutzung kann jederzeit zum Ende eines Monats mit dem ausgefüllten Formular „Cafeteria-Abmeldung“ erfolgen. Das Formular erhalten Sie als Download auf der Startseite des Don-Bosco-Mensa-Systems. Ein vorhandenes Guthaben wird auf die im Formular angegebene Bankverbindung überwiesen. Ein eventuell vorhandener Negativ-Saldo muss ausgeglichen (also einbezahlt) werden. Das Nutzerkonto wird abgemeldet und dauerhaft gelöscht.

St. Schwan, Rektorin